

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела образовательных учреждений службы управления персоналом Западно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»

А.В. Карлаш

(подпись)

14.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №180 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации – 100%			
По всем критериям достигнуто максимальное значение (100 баллов).			
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5%			
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения	Май 2022	Давыдова Жанна Геннадьевна,

предоставления услуг образовательной организацией 97%	комфортной среды организации. Устранение выявленных недостатков в ходе анкетирования.	Декабрь 2022	заместитель, заведующего по УВР, Козлова Екатерина Александровна, методист
III. Доступность услуг для инвалидов – 72,1%			
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 40%: Помещения образовательной организации и прилегающей территории не оборудованы с учетом доступности инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Устранение выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и при наличии финансирования. Сменные кресла-коляски будут приобретены незамедлительно в случае поступления в детский сад нуждающегося ребенка, на данный момент таких детей нет.	Реконструкция здания в 2022 году не предусмотрена	Малаканова Елена Павловна, заведующий
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 67%	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Декабрь 2022	Малаканова Елена Павловна, заведующий

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2%

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 98%</p>	<p>Административный контроль соблюдения Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Проведение среди родителей анкетирования на тему удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p>	<p>Декабрь 2022</p> <p>Май 2022</p>	<p>Малаканова Елена Павловна, заведующий, Давыдова Жанна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР, Козлова Екатерина Александровна, методист</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 97%</p>	<p>Проведение консультации для сотрудников «Правила этикета и психология общения» (с привлечением педагога-психолога).</p> <p>Тренинг для педагогов «Коммуникативная компетентность педагога» (с привлечением педагога-психолога).</p> <p>Разработать памятки для работников образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Малаканова Елена Павловна, заведующий, Давыдова Жанна Геннадьевна,</p>

<p>использовании дистанционных форм взаимодействия 96%</p>	<p>взаимодействия (по телефону, электронной почте), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p>		<p>заместитель заведующего по УВР, Козлова Екатерина Александровна, методист</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,4%</p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 94%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на официальном сайте.</p> <p>Проведение среди родителей анкетирования с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Устранение замечаний, выявленных в ходе анкетирования.</p> <p>Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>Декабрь 2022</p> <p>Май 2022</p> <p>Декабрь 2022</p>	<p>Малаканова Елена Павловна, заведующий, Давыдова Жанна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР, Козлова Екатерина Александровна, методист</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации 96%</p>	<p>График работы детского сада устанавливается Учредителем (ОАО «РЖД»).</p> <p>Информирование участников образовательных отношений о графике работы детского сада (родительские</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Давыдова Жанна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР, Козлова Екатерина Александровна,</p>

	собрания, официальный сайт, информационные стенды).		методист
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 96%</p>	<p>Проведение среди родителей анкетирования с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Пополнение материально-технической базы.</p>	<p>Май 2022</p> <p>Декабрь 2022</p>	<p>Малаканова Елена Павловна, заведующий, Давыдова Жанна Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР, Лемясова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по АХР, Козлова Екатерина Александровна, методист</p>